

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ OBYWATELA ŚWIATA

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Paweł Wroński Obywatel Świata z siedzibą w Krakowie, ul. Obozowa 41/27, NIP: 8961341479 jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

- Paweł Wroński Obywatel Świata posiada wpis w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (nr ewidencyjny 42169).
- Na potrzeby niniejszego dokumentu wskazanym poniżej zwrotom, nadaje się następujące znaczenie:
- Warunki uczestnictwa / OWU – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Obywatela Świata
- Organizator / Obywatel Świata – Paweł Wroński Obywatel Świata organizator turystyki w rozumieniu Ustawy.
- Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub która zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług objętych uprzednio zawartą umową.
- Strona internetowa – oficjalna strona Organizatora znajdującą się pod adresem www.obywatelswiata.co.uk, na której to zamieszczane są przez Organizatora oficjalne informacje dotyczące Organizatora, oferty wyjazdowej, ramowych programów imprez, Warunków uczestnictwa, cennika.
- Siła wyższa – każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy. Za siłę wyższą w szczególności uważa się: zamieszki, strajki, rozruchy społeczne, aresztowania, zagrożenia wojną, blokady, embargo, akty jednostek wojskowych, oraz gwałtowne zmiany warunków atmosferycznych.
- Impreza / wyjazd / wyprawa – impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy, organizowana przez Organizatora.
- Uczestnik – uczestnik Imprezy (Klient, osoba wskazana przez Klienta, osoba biorąca udział w Imprezie zamiast Klienta lub osoby wskazanej przez Klienta).
- Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej, zawierana pomiędzy Organizatorem i Klientem.
- Ustawa – ustawa o z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje zamieszczone na Stronie internetowej Organizatora, internetowych serwisach społecznościowych tj. Facebook oraz Instagram oraz inne informacje przekazane Klientowi przed złożeniem przez niego Organizatorowi oferty zawarcia umowy, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Przed zawarciem Umowy, Organizator udziela Klientowi informacji o Imprezie, o których mowa w art. 40 Ustawy.
3. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Klienta (Zamówienia) i jej przyjęcia przez Organizatora.

4. Zawarcie Umowy następuje w chwili podpisania Umowy lub dokonania przez Klienta wymaganej wpłaty zaliczki. Przed dokonaniem wpłaty Organizator udostępnia Klientowi niniejsze Warunki Uczestnictwa, program wyprawy, umożliwiając zapoznanie się z ich treścią. Dokonanie wpłaty przez Klienta jest równoznaczne z zapoznaniem się z ww. dokumentami oraz ich pełną akceptacją i jest równoważne z podpisaniem Umowy.
5. Podpisując Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z: Standardowym Formularzem Informacyjnym, Warunkami uczestnictwa, Programem Imprezy i dostarczonymi przez Organizatora informacjami praktycznymi związanymi z wyjazdem, w tym z informacjami dodatkowymi dotyczącymi charakteru wyjazdu, przepisów paszportowych i wizowych oraz wymaganiach zdrowotnych i szczepieniach stanowiącymi integralną część Umowy. Informacje na temat stanu bezpieczeństwa w danym kraju: <https://polakzagranica.msz.gov.pl>.
6. Klient zawiera Umowę w imieniu wszystkich Uczestników wskazanych w Umowie. Klient zgłaszający pozostałych Uczestników zobowiązuje się do:
 - poinformowania Uczestników przed zawarciem Umowy o treści: Standardowego Formularza Informacyjnego, Warunków uczestnictwa, Programu Imprezy, warunkach ubezpieczenia,
 - dokonania terminowej wpłaty należności za wszystkie zgłoszone osoby zgodnie z warunkami płatności Imprezy.
7. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub prawnych opiekunów tej osoby.
8. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby (osób) trzeciej (trzecich), osoba zawierająca umowę wskazuje tę osobę (osoby) w chwili składania oferty zawarcia umowy.
9. Imprezy Organizatora co do zasady nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Klienta Organizator na trwałym nośniku udziela informacji o możliwości dostosowania usług turystycznych świadczonych w ramach Imprezy do potrzeb Uczestnika.

III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy jest ceną umowną i obejmuje podatek od towarów i usług.
2. Klient płaci za Imprezę przelewem na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie. Termin zapłaty uważa się datę wykonania operacji przez bank Klienta. Dokładne warunki płatności oraz harmonogram wpłat jest zawarty w programie Imprezy, bądź zostanie ustalony indywidualnie.
3. Niezależnie od ceny Imprezy, Klient powinien posiadać sumę pieniężną określoną w informacji o Imprezie udostępnianej Klientowi przed zawarciem Umowy, która jest przeznaczona na płatności określone w tych informacjach, nie objęte ceną Imprezy.
4. W sytuacji, gdy cena Imprezy jest równoważnością kwoty podanej w EUR lub w USD, stosuje się kurs sprzedaży NBP obowiązujący w dniu dokonania zapłaty. Jeżeli Klient dokonuje płatności w kilku częściach każda z płatności częściowych jest przeliczana na EUR lub w USD według kursu z dnia dokonania danej części wpłaty.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy, o kwotę nie wyższą niż 8% jej wysokości w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa, anulowania lotów/pociągów/innych przejazdów i konieczności zakupu nowych biletów, które są niezbędne do realizacji planu
 - zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat

- lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, biletów wejścia do parków narodowych i innych atrakcji
- wzrostu kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
6. W przypadku braku zapłaty ceny lub jej raty w terminie określonym w Umowie Organizator może odstąpić od umowy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA I ORGANIZATORA

1. Organizator ma prawo przed rozpoczęciem Imprezy dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy gdy zmiana jest nieznaczna. W takiej sytuacji niezwłocznie informuje o zmianie Klienta w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku.
2. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, zawiadamiając o tym Organizatora, w terminie nie późniejszym niż 7 dni do rozpoczęcia Imprezy. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
3. Organizator może w Programie lub w Umowie wskazać osobę, która w jego imieniu będzie prowadziła daną imprezę turystyczną (zwaną „Liderem”). Informacja ta ma charakter niewiążący a Organizator zastrzega, że osoba Lidera może w każdym czasie ulec zmianie. Zmiana osoby Lidera nie stanowi zmiany warunków Umowy.
4. Program (zawierający harmonogram Imprezy) stanowi integralną część umowy. Organizator zastrzega możliwość zmiany harmonogramu Imprezy. Nieznaczna zmiana nie może stanowić podstawy do odstąpienia od Umowy. Zmiana kolejności realizacji poszczególnych punktów harmonogramu Imprezy nie stanowi zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej.
5. Przed zawarciem Umowy Organizator przedstawia Klientowi ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej. W trakcie Imprezy Uczestnik jest zobowiązany posiadać odpowiednie dokumenty związane z wyżej wymienionymi przepisami.
6. Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna się realizacja Imprezy, i/lub powrót z miejsca zakończenia Imprezy może odbywać się bez opieki Lidera i przedstawiciela Organizatora. W takim przypadku Lider lub przedstawiciel Organizatora oczekuje na uczestników w umówionym miejscu zbiórki, a po zakończeniu imprezy zapewnia transport na lotnisko wylotowe.
7. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na przylot na miejsce docelowe przed wskazanym czasem rozpoczęcia Imprezy lub przedłuży swój pobyt na miejscu to Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia transportu z/na lotnisko.
8. Uczestnik może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą i materialną za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym podróżnym, hotelom, liniom lotniczym oraz innym tego rodzaju podmiotom.
9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wskazówek i zaleceń Lidera / przedstawiciela Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej umowy oraz każdorazowo poinformować przedstawiciela organizatora w przypadku oddalenia się od grupy.
10. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z uczestnictwa w Imprezie, również przed jej rozpoczęciem, jeśli Uczestnik jest pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, zachowuje się obraźliwie, agresywnie i jego uczestnictwo stwarza lub może stwarzać zagrożenia dla sprawnego przeprowadzenia Imprezy. Uczestnik wykluczony z tej przyczyny nie ma prawa do zwrotu ceny Imprezy,

Organizator nie pokrywa kosztów związanych z jego samodzielnym powrotem do miejsca pobytu.

11. Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia umożliwia mu wzięcie udziału w Imprezie i brak jest ku temu przeciwwskazań. W razie wątpliwości przed przystąpieniem do udziału w Imprezie bezwzględnie zaleca się skorzystanie z porady lekarza. Jeśli stan zdrowia Uczestnika uniemożliwi mu kontynuowanie wyprawy, będzie on zmuszony do powrotu do kraju na własny koszt. Uczestnikowi nie przysługuje w takiej sytuacji zwrot kosztów wyprawy, musi też samodzielnie opłacić bilet powrotny i wszelkie pozostałe koszty.
12. Uczestnik zobowiązany jest realnie oceniać swoje siły, możliwości i kondycję podczas uczestnictwa w Imprezie lub wydarzeniach towarzyszących. O każdym pogorszeniu stanu zdrowia lub złym samopoczuciu zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Organizatora, Lidera lub też wezwać natychmiast pomoc lekarską. Jeśli Uczestnik uważa, że dana część programu Imprezy jest dla niego za trudna lub też czuje się przemęczony, powinien ten fakt bezwzględnie zgłosić Organizatorowi oraz zrezygnować z tej części Imprezy i odpocząć.
13. W przypadku wypraw motocyklowych, samochodowych, self-drive, Uczestnik posiada niezbędne kwalifikacje i jest świadomy związanego z jazdą ryzyka.
14. W przypadku Imprez Turystycznych organizowanych w formule self-drive, w których uczestnicy samodzielnie prowadzą pojazdy (w tym pojazdy wynajęte), każdy z uczestników zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami umowy najmu oraz zasadami bezpiecznej i odpowiedzialnej jazdy.
15. W sytuacji, gdy w trakcie Imprezy dojdzie do uszkodzenia pojazdu, a z okoliczności zdarzenia wynika, iż szkoda powstała na skutek niewłaściwej, nieostrożnej lub niezgodnej z zasadami jazdy Uczestnika, koszty związane z naprawą pojazdu, udziałem własnym w ubezpieczeniu, utratą kaucji lub innymi opłatami nałożonymi przez wypożyczalnię lub podmiot trzeci, ponoszą solidarnie uczestnicy danej Imprezy Turystycznej.
16. Koszty, o których mowa w ust. 14, zostaną podzielone pomiędzy uczestników wyjazdu w równych częściach, o ile strony nie ustalą inaczej, a Organizator jest uprawniony do ich rozliczenia po zakończeniu imprezy turystycznej.
17. Uczestnik zdaje sobie sprawę z ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia ze strony dzikich zwierząt, aktywności w jakich bierze udział oraz jest świadomy, że momentami w miejscach odległych od cywilizacji, pomoc medyczna może być utrudniona lub niemożliwa do sprowadzenia i nie będzie dochodził od Organizatora żadnych roszczeń z tytułu odniesionego uszczerbku na zdrowiu.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyłą realizację Ramowego Programu objętego Umową.
2. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakup biletów przez Uczestnika, dokonany przed oficjalną informacją, że wyjazd jest potwierdzony i się odbędzie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia startu wyprawy wynikające z przyczyn poza jego kontrolą, tj. warunki atmosferyczne, opóźnienia i anulacje ze strony linii lotniczych, overbooking, strajki/protesty, blokady dróg itp.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania pojazdu przez uczestników imprezy turystycznej.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy z prawem Uczestników, wynikające w szczególności z nieprzestrzegania przepisów prawnych, łamania zakazów dotyczących spożywania alkoholu lub palenia tytoniu lub przewozu towarów niedozwolonych jak i na skutek braku posiadania ważnego dokumentu tożsamości. Uczestnik ponosi pełne ryzyko swojego zachowania. W powyższych sytuacjach Organizator nie jest obowiązany do zapewnienia Uczestnikowi pomocy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestnika, w tym: bagaż, dokumenty, środki pieniężne itp. w czasie trwania Imprezy, w razie pozostawienia rzeczy w jakimkolwiek miejscu, zgubieniu, kradzieży, wystąpienia zdarzenia losowego.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy dokonaną na życzenie i za zgodą Klienta.
9. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami, nie objętych programem imprezy, Organizator nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta.
10. Oferta może zawierać informacje o znajdujących się w miejscu Imprezy atrakcjach dodatkowych. Atrakcje dodatkowe nie stanowią części Imprezy. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania z atrakcji dodatkowych, w szczególności Organizator zastrzega, że możliwość skorzystania z atrakcji dodatkowych uzależniona będzie od istnienia rezerwy czasu umożliwiającego na skorzystanie z nich bez uszczerbku dla realizacji harmonogramu Imprezy.

VI. ZMIANY I ANULACJE BILETÓW PRZEZ LINIE LOTNICZE

1. Organizator informuje, iż nie ma wpływu na decyzje operacyjne linii lotniczych, w szczególności dotyczące anulowania, zmiany godzin lub tras przelotów.
2. W przypadku anulowania lotu przez linie lotnicze lub wystąpienia innych okoliczności leżących po stronie przewoźnika lotniczego, które uniemożliwiają realizację programu imprezy turystycznej zgodnie z planem, a zakup nowych biletów lotniczych jest niezbędny do kontynuowania lub realizacji imprezy turystycznej, koszt zakupu nowych biletów ponosi Uczestnik.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wzrost cen biletów lotniczych wynikający z konieczności ich ponownego zakupu ani za brak dostępności połączeń oferowanych przez linie lotnicze.

VII. UBEZPIECZENIE

1. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego z Uczestników Imprezy. Ubezpieczenie zawierane przez Organizatora na rzecz Uczestnika ma charakter podstawowy, dlatego Uczestnik w razie potrzeby powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie.
2. Za realizację świadczeń wynikających z ubezpieczenia Uczestnika odpowiada bezpośrednio ubezpieczyciel. Organizator nie pośredniczy w wypłacie odszkodowań oraz nie ma wpływu na decyzję ubezpieczyciela co do wypłaty odszkodowania.
3. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Imprezie.
4. Organizator potwierdza posiadanie zabezpieczenia na wypadek swojej niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej o numerze GT 456/2026 wystawionej przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, Wrocław (tel: +48 71 36 92 887).

VIII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania nieznacznych zmian warunków Imprezy. Klient każdorazowo jest informowany o zamiarze zmiany przez Organizatora warunków Umowy.
2. W przypadku, gdy Organizator: jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8 % całkowitej ceny Imprezy, Organizator jest zobowiązany do:
 - poinformowania Klienta o zmianach warunków Umowy,
 - wyznaczenia terminu ustosunkowania się do informacji przekazanej przez Organizatora,
 - poinformowania o prawie do odstąpienia od Umowy bez konieczności ponoszenia kosztów,
 - możliwości wzięcia udziału w innej Imprezie o takim samym lub wyższym standardzie (niższy standard oferowany jest wraz z zwrotem odpowiedniej części ceny).
3. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu dokonanych wpłat z tytułu Imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i zawiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.

Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

4. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.
5. Klient może odstąpić od udziału w Imprezie w każdym czasie (w innych sytuacjach niż określone ust. 2, 3 i 4). W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta/Uczestnika, jeśli odstąpienie od umowy nastąpiło krócej niż 61 dni przed wyjazdem, Organizator pobiera opłatę za odstąpienie od umowy. Wysokość opłaty jest uzależniona od terminu odstąpienia od umowy i wynosi:
 - 50 % ceny imprezy – odstąpienie w terminie 60 do 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - 100 % ceny imprezy – odstąpienie w terminie poniżej 45 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

W przypadku, gdy zaliczka lub wpłacona kwota przez Klienta przeznaczona jest na zakup lotów krajowych, biletów wstępu lub innych rezerwacji, których nie można zwrócić, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o w/w koszty.

6. Jako rezygnację z udziału w Imprezie ze strony Klienta, która pociąga za sobą obowiązek zwrotu przez Klienta Organizatorowi kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezygnacją rozumie się także:

- odmowę wydania paszportu, wize, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy,
- uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne,
- nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu),
- niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez Lidera lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie i/lub voucherze,
- rezygnację z powodu choroby i innych przypadków losowych.

IX. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG – REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie Imprezy, Klient/Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora oraz przedstawiciela Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
2. W przypadku braku reakcji Organizatora na zgłoszenie opisane w ust. 1 powyżej, Klient/Uczestnik ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@obywatelswiata.co.uk w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy turystycznej. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator może uznać ją za bezskuteczną.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany uzasadnić na piśmie swoje stanowisko.
4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 1 i ust. 2 w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
5. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient/Uczestnik może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

X. UTRWALENIE I WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Organizator informuje, że w trakcie Imprezy Turystycznej mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania wideo dokumentujące jej przebieg.
2. Uczestnik może wyrazić dobrowolną zgodę na nieodpłatne utrwalanie oraz wykorzystywanie swojego wizerunku przez Organizatora w celach: promocyjnych, marketingowych, informacyjnych, związanych z działalnością Organizatora.
3. Wizerunek może być wykorzystywany w szczególności w materiałach publikowanych na stronie internetowej Organizatora, w mediach społecznościowych, w materiałach promocyjnych (online i offline).
4. Zgoda, o której mowa w ust. 2, nie jest warunkiem udziału w wyprawie i może zostać w każdej chwili cofnięta poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, przesłanej na maila biuro@obywatelswiata.co.uk.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się w celu realizacji umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Odbiorcą danych osobowych Uczestnika mogą być operatorzy płatności, podmiot zewnętrzny świadczący usługi kadrowe/księgowe, oraz podmioty niezbędne do realizacji Umowy.
5. Podanie przez Uczestnika danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nieważność któregokolwiek z postanowień Warunków uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU oraz w Umowie i w załącznikach do tej umowy zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Organizator jest uprawniony do zmiany Warunków uczestnictwa w każdym czasie.
4. Do umów zawartych przed zmianą Warunków uczestnictwa zastosowanie ma OWU w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia umowy.
5. Niniejsze Warunki obowiązują od 15.08.2026r.